



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÜZLETSZABÁLYZAT

ÜZLETSZABÁLYZAT TARTALMA

Jelen üzletszabályzat azokat a rendelkezéseket tartalmazza, amelyeket a pannonsafe.hu felületen keresztül kezdeményezett vagy kötött biztosítási szerződésekre, valamint a társaság által nyújtott egyéb szolgáltatásokra alkalmazni kell.

I. MEGHATÁROZÁSOK

Biztosításközvetítő:

PANNON-SAFE Kft.

(cím: 7623 Pécs, Rét u. 49., képviselő: Póta Zsolt, adószám: 11868033-2-02, cégjegyzékszám: 02-09-066534)

NÉV:	PANNON-SAFE Kft.	SZAKMAI VEZETŐ:	Póta Zsolt
KÖZVETÍTŐI MINŐSÉG:	független közvetítő	ADÓSZÁM:	11868033-2-02
CÍM:	7623 Pécs, Rét u. 49.	MNB NYILV. SZÁM:	204121403568
TELEFON:	72/222010	MNB ENG. SZÁM:	142/1999
FAX:	72/998266	TULAJDONOSI KÖR:	
E-MAIL CÍM:	info@pannonsafe.hu	FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÓ:	Allianz

Biztosításközvetítő tevékenységi engedélyét, biztosításközvetítői regiszterben nyilvántartott adatait az alábbi linkre kattintva ellenőrizheti:

http://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/kereso/kereses?ktasearch_value=&ktasearch_label=&ktasearch_prev_value=&pmod=simpleSearch&n=pannon-safe&st=0&i=&a=1&x=0&y=0

Felügyeleti szerve:

NÉV:	Magyar Nemzeti Bank	KÖZPONTI TELEFON:	+36 (1) 428-2600
CÍM:	1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.	TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:	+36 (40) 203-776
TELEFON:	(36-1) 4899-100	MNB NYILV. SZÁM:	ugyfelszolgalat@mn.hu

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

CÍM:	Pécs, Rét u. 49.	TELEFONSZÁM:	+36-72-222-010
FAX:	72/998266	E-MAIL CÍM:	info@pannonsafe.hu

FOGALMAK

A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában az alábbi fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Biztosítási Szerződés – az Ügyfél által a Felületen keresztül kezdeményezett és a Biztosításközvetítő közreműködésével megkötött biztosítási szerződés, vagy olyan biztosítási szerződés, amelyet az Ügyfél nem a Felületen keresztül és nem a Biztosításközvetítő közreműködésével kötött meg, de amely szerződésnek a kezelésére a Biztosításközvetítőnek megbízást ad.

Ügyfél – a Biztosításközvetítőn keresztül biztosítási szerződés megkötését kezdeményező azon személy, aki a Biztosításközvetítővel a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel Megbízási Szerződést kötött. Az ügyfél a biztosítási szerződés megkötésén túl annak módosítását és megszüntetését is kezdeményezheti, illetve a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb megbízást is adhat. Ügyfél továbbá azon regisztrált felhasználó is, aki a Biztosításközvetítő által a Pénzügyi Intézmények megbízásából közvetített pénz- ügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződéskötést kezdeményez.

Biztosító - az a biztosítótársaság, amelyik felé az Ügyfél a Felületen keresztül biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot tesz, vagy amellyel az Ügyfél nem a Felületen keresztül és nem a Biztosításközvetítő közreműködésével kötött biztosítási szerződést, ha az Ügyfél az ilyen biztosítási szerződés átvilágítására és kezelésére a Biztosításközvetítőnek megbízást ad.

Előzménybiztosító - évfordulóra történő, vagy a jogszabályok által lehetővé tett egyéb biztosítóváltás esetén, az Ügyfél által megadott azon Biztosító, ahol az új biztosítási szerződés megkötését megelőzően ugyanazon biztosítási kockázatra szóló biztosítási szerződést (előzménybiztosítás) az Ügyfél már felmondta, vagy fel kell mondania (akár önállóan, akár a Biztosításközvetítőnek adott, erre vonatkozó megbízás útján), függetlenül attól, hogy az előzménybiztosítást a Biztosításközvetítő kötötte-e meg.

Biztosítási Szerződés - az Ügyfél által a Felületen keresztül kezdeményezett és a Biztosításközvetítő közreműködésével megkötött biztosítási szerződés, vagy olyan biztosítási szerződés, amelyet az Ügyfél nem a Felületen keresztül és nem a Biztosításközvetítő közreműködésével kötött meg, de amely szerződésnek a kezelésére a Biztosításközvetítőnek megbízást ad.

Értékesítést végző elektronikus felület (Továbbiakban: Felület) - Biztosításközvetítőáltal üzemeltetett, az internet közcélú hálózatán, különböző domain név alatt elérhető, biztosítási szerződések Biztosításközvetítőkön történő, online megkötését és ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat lehetővé tevő weboldal.

Hírlevél - olyan, a regisztrált Ügyfeleink részére, azok előzetes hozzájáruló nyilatkozata alapján küldött marketing célú elektronikus levél, amelyben a Biztosításközvetítő tájékoztatást küld aktuális ajánlatairól, új termékeiről, a biztosítóváltás lehetőségeiről, nyereményjátékairól, továbbá a biztosításközvetítői tevékenységével és egyéb más tevékenységével (pl. utazásközvetítés, hirdetési szolgáltatás) kapcsolatos szolgáltatásai bővítéséről.

Megbízási Szerződés - az Alkusszal a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel kötött Biztosításközvetítői megbízás és meghatalmazás, mely egyebek mellett az Ügyfél által kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésében, biztosítási szerződések kezelésében, és az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való biztosításközvetítői közreműködésre terjed ki magában a Biztosításközvetítői megbízási és meghatalmazási szerződésben, illetve az ÁSZF-ben meghatározott részletes szabályok szerint.

Biztosítási titok - minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Fogyasztónak Minősülő Ügyfél - az a természetes személy Ügyfél, akinek - önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból - a Biztosításközvetítő szolgáltatást nyújt, továbbá, aki e szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje.

Biztosításközvetítő személy - valamennyi, a Biztosításközvetítő részére munkaviszony, megbízási-, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony alapján biztosításközvetítést végző természetes személy.

II. MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Megbízási Szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:4. § (2) bekezdése alapján az Ügyfél és a Biztosításközvetítő között szóban, írásban és ráutaló magatartással egyaránt megköthető.

A szerződés nyelve magyar. A Megbízási Szerződés abban az esetben minősül írásba foglalt szerződésnek, amennyiben az Ügyfél az arra tett **ajánlatot aláírva, postai úton, faxon vagy az Ügyfél Zónán keresztül a Biztosításközvetítő részére megküldte** vagy azt személyesen a Biztosításközvetítő ügyfélszolgálati elérhetőségén vagy Biztosításközvetítőnek átadta.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízási Szerződés akkor jön létre, ha az Ügyfél által a Megbízási Szerződés megkötésére tett ajánlatot a Biztosításközvetítő elfogadja. Az ÁSZF szabályainak megfelelően az Ügyfél által **elektronikus úton tett Megbízási Szerződést a Biztosításközvetítő minden esetben és külön visszajelzés nélkül elfogadja**. Az Ügyfél által írásban megküldött Megbízási Szerződés elfogadását a Biztosításközvetítő az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre küldött üzenetben igazolja vissza, vagy annak elfogadásához az Ügyféltől további intézkedés megtételét kéri (hiánypótlásra történő felszólítás)

A Biztosításközvetítő a Felületen és Biztosításközvetítőn keresztül kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során megadott **e-mail címre visszaigazolást**, tájékoztatást küld, az Ügyfél ajánlatával, illetve a Megbízási Szerződés teljesítésével kapcsolatos lényeges lépésekről, különös tekintettel:

- ☐ a regisztráció létrejöttéről, a választott azonosítóról, illetve jelszóról;
- ☐ a biztosítási szerződés megrendelésének tényéről és annak főbb adatairól, a szerződés létrejöttéhez szükséges iratok, dokumentumok köréről;
- ☐ az írásban tett Megbízási Szerződés elfogadásáról vagy a Megbízási Szerződés Biztosításközvetítő általi elfogadásához az Ügyféltől kért további intézkedés (hiánypótlás) szükségességéről.

A biztosítási szerződés kizárólag akkor tekinthető megrendeltnek, ha a megrendelés tényét a Biztosításközvetítő **24 órán** belül elektronikus levélben visszaigazolta.

Amennyiben a fentiek szerinti visszaigazolásban vállalt szolgáltatások eltérnek az Ügyfél által igényeltektől, akkor ennek tényét az Ügyfél köteles haladéktalanul jelezni a Biztosításközvetítőnek, és a Felek kötelesek egyeztetni az eltérés okát. Amennyiben az ügyfél ilyen felhívást a Biztosításközvetítőhöz nem intéz, abban az esetben a Megbízási Szerződés a Biztosításközvetítő visszaigazolásában szereplő tartalommal jön létre.

A Biztosításközvetítő a jelen **Üzletszabályzatot, valamint az Ügyféltájékoztatót a Felületen** keresztül tett szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát megelőzően olyan módon **teszi hozzáférhetővé**, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára az Üzletszabályzat megismerését, tartós tárolását és annak változatlan formában és tartalommal való későbbi megjelenítését. Ennek érdekében a Biztosításközvetítő lehetővé teszi, hogy az Üzletszabályzatot az Ügyfél lementse a saját merevlemezére, illetve a Megbízási Szerződés Felületen keresztüli megkötésének kezdeményezésével egyidejűleg, a Biztosításközvetítő az Üzletszabályzatot, valamint az Ügyféltájékoztatót automatikusan elhelyezi az Ügyfél Zónában

Felületen keresztül kezdeményezett Megbízási Szerződés esetén, az Ügyfél erre irányuló kifejezett kérése alapján a Biztosításközvetítő az Üzletszabályzat egy papíralapú példányát postai úton is megküldi az Ügyfél részére

III. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE

A Bit. 398. §-a szerint független biztosításközvetítő (a továbbiakban: alkusz) az ügyféllel kötött szerződés alapján, az ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet - az ügyfél képviseletében - a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre.

(2) A biztosító ez irányú hozzájárulása esetén, az ügyfél megbízásából az alkusz jogosult a biztosítási díj átvételére, valamint a biztosító hozzájárulása vagy az ügyfél felhatalmazása alapján a kockázat felmérésében, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre.

A biztosítási szerződés megkötésére a Ptk. mindenkor hatályos szabályai vonatkoznak. Ha a szerződő fél fogyasztó, a Biztosításközvetítő közvetítésével megkötött biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 6:444. § (1) bekezdésében szabályozott **15 napos elbírálási határidőt** attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a Biztosítóhoz beérkezik. Az Ügyfél Biztosítási Szerződése már a kockázat elbírálási határidő lejárta előtt is létrejörhet, ha a Biztosító ennél korábbi időpontban az Ügyfél bármilyen formában tett biztosítási ajánlatát elfogadja és erről biztosítási kötvényt, vagy igazolást bocsát ki.

A Felület, és a Biztosításközvetítő által **kalkulált biztosítási díj** előzetes, a Biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, amelyet a **Biztosító a kockázatelbírálás során módosíthat**.

IV. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ FELELŐSSÉGE

A Biztosításközvetítő biztosítás közvetítési tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat valamint a pénzügyi Intézmények előírásait mindenkor megtartva köteles eljárni. A Biztosításközvetítő e kötelezettsége elmulasztásáért, továbbá a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért felelős.

A Biztosításközvetítő felelősséggel tartozik az alkalmazottai és megbízottai által a Megbízási Szerződés teljesítéséből eredő, vagy azzal összefüggő, az Ügyfélnek okozott kárért, a Biztosításközvetítővel szemben bármely alapon megállapított kártérítési felelősség azonban kárigényenként nem haladhatja meg a Bit. 391. § (1) bekezdése (és mindenkor módosítása) szerinti, biztosítási eseményenként, illetve naptári évente megállapított összeget. A Biztosításközvetítő kizárólag az **Ügyfelet ért közvetlen károkért felel** és semmilyen körülmények között nem felel a közvetett vagy következményi károkért, így különösen nem felel az elmaradt haszonért, forgalomkiesésért vagy adatvesztésért.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a **helytelen vagy működésképtelen e-mail cím** megadásából, továbbá a neki címzett elektronikus üzenetek elolvasásának elmulasztásából eredő károkért a Biztosításközvetítő nem vállal felelősséget.

Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a Biztosításközvetítővel közölt információk és adatok **valóságtartalmáért teljes körűen, és kizárólagosan felelős**. Az Ügyfelet terhelő közlési, illetőleg változás-bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért a Biztosításközvetítő nem felel.

A Biztosításközvetítő nem tartozik felelősséggel a Biztosító(k) szerződésszerű magatartásáért és teljesítéséért. Az erre vonatkozó igények közvetlenül az adott Biztosítóval szemben érvényesíthetők, aminek elősegítésében a Biztosításközvetítő igény szerint közreműködik. A Biztosításközvetítő nem felel a Biztosítók fizetőképességéért.

V. A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI MEGBÍZÁS TARTALMA

Megbízási Szerződés létrejöttével az **Ügyfél megbízza a Biztosításközvetítőt Biztosítási Szerződésének a kezelésével**, mely a Felületen keresztül kezdeményezett biztosítási szerződések esetében a biztosítás megkötésében és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és módon az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre, továbbá a Biztosítási Szerződésekhez kapcsolódó egyéb, jelen Üzletszabályzat szerinti biztosításközvetítői szolgáltatásokra terjed ki.

A megbízás kiterjed **az előzmény-biztosítások** és a Biztosításközvetítő közreműködésével kötött szerződések felmondására is, amennyiben az Ügyfél az új szerződés megkötését az évfordulót megelőzően legalább 40 nappal megrendeli vagy a korábban megkötött szerződés megszüntetéséről az évfordulót megelőzően **legalább 40 nappal korábban** írásban vagy faxon és azt a Biztosításközvetítő megfelelően visszaigazolja. Amennyiben a Biztosításközvetítő közvetítésével megkötni kívánt biztosítási szerződést bármely jogszabályon alapuló okból (pl. a szerződés megfelelő határidőben történő felmondásának késedelme miatt) nem lehet megkötni, és így a korábban kötött biztosítási szerződés (Előzmény-szerződés) hatályban marad, úgy a megbízás alapján a Biztosításközvetítő jogosult az Előzmény-szerződés kezelésére, valamennyi adatának megismerésére.

A Biztosításközvetítő vállalja, hogy a közvetítésével létrejött Biztosítási Szerződések hatálya alatt, megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli az Ügyfél érdekeit, továbbítja az Ügyfél nyilatkozatait a Biztosítóba, és az Ügyfél kérésére, a Biztosításközvetítő közvetítésével megkötött biztosítási szerződésekre vonatkozóan biztosítási szaktanácsot ad/ felhívja az ügyfél figyelmét, hogy igényeinek és szükségleteinek megfelelő döntést hozzon a szerződés megkötését és a termék kiválasztását illetően.

Az Ügyfél vállalja, hogy a Megbízási Szerződés hatálya alatt más Biztosításközvetítőnek nem ad megbízást a Megbízási Szerződésével azonos, vagy ahhoz hasonló olyan megbízás elvégzésére, amely a Biztosításközvetítő közreműködésével kötött Biztosítási Szerződés(ek)hez kapcsolódik.

A Biztosításközvetítő vállalja, hogy az általa működtetett Felületen keresztül, az Ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján biztosítási ajánlatokat dolgoz ki az Ügyfél számára. Ha a Felek megállapodása és a jelen Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik, a Biztosításközvetítő kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemez, összehasonlítja a Biztosítók termékeit, objektív biztosításszakmai szempontok szerint értékeli azokat, és az Ügyfél kockázatát az Ügyfél által kiválasztott Biztosítónál elhelyezi.

A biztosítási termékekre vonatkozó biztosítási szerződési feltételeket a Felület tartalmazza, azokat az Ügyfél jogosult, és köteles megismerni, s ennek ismeretében dönteni arról, hogy az adott biztosítási termék megfelel-e az ő biztosítási igényeinek. Az Ügyfél termékkel kapcsolatos további kérdéseire az Alkusz tájékoztatást ad az ügyfél-tájékoztatásra vonatkozó szabályoknak mindenben megfelelően.

A biztosítási szerződések esetében a Megbízási Szerződés - az Ügyfél által adott meghatalmazás alapján - kiterjed a Biztosítási Szerződésnek az Ügyfél **képviselésében való megkötésére**. Ennek során a Biztosításközvetítő az Ügyfél által kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésére az Ügyfél képviselésében eljárva írásbeli ajánlatot tesz a Biztosító felé.

Megbízási Szerződés alapján a Biztosításközvetítő vállalja, hogy az Ügyfél kárának a megtérítésére irányuló kárrendezési eljárásban az Ügyfél képviselésében eljár és minden tőle, mint Biztosításközvetítőtől elvárható erőfeszítést megtesz annak elősegítése érdekében, hogy az Ügyfél által elszenvedett kár - a Biztosítási Szerződésben írtaknak megfelelő módon és mértékben - megtérüljön. Biztosításközvetítő kötelezettsége körében nem jogosult, és nem köteles sem peres, sem egyéb hatósági eljárás megindítására az Ügyfél képviselésében.

Kötelező **gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés** megkötése esetén az Ügyfél határozottan kijelenti és hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosításközvetítő az **Ügyfél nevében írásbeli elfogadó nyilatkozatot kérhessen** a Biztosítótól annak érdekében, hogy a szerződés kockázatviselése a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjön, ha a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete korábbi az ajánlat biztosító részére történő átadása napjánál, de nincs korábban a szerződés megrendelése (ajánlattétel) napjánál. A Felek határozottan kijelentik, hogy ilyen írásbeli elfogadó nyilatkozatnak tekintik a Biztosításközvetítő és a Biztosító közötti együttműködési megállapodást, ha abban a Biztosító és a Biztosításközvetítő az ajánlat azonnali továbbításától eltérő határidőben állapodtak meg.

VI. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL, LEBONYOLÓDÁSÁVAL ÉS MEGSZÚNÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

a Biztosításközvetítő a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően az ügyfelek tájékoztatására mindenkor irányadó jogszabályok szerint **tájékoztatja az Ügyfelet a Biztosításközvetítő adatairól a jelen, továbbá a kiválasztott Biztosító adatairól és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről** a Termék- vagy Ügyfél-tájékoztatóját és a Biztosítási Feltételek útján. Ennek keretében a Biztosításközvetítő az ajánlattételt megelőzően megkerülhetetlen tartalommal teszi a Felületen keresztül megkötni kívánt Biztosítási Szerződés Termék- vagy Ügyfél-tájékoztatóját és Biztosítási Feltételeit, illetve az ÁSZF-et. Az ÁSZF tartalmazza a Biztosításközvetítő minden olyan adatát, amelyről jogszabály szerint az Ügyfelet a szerződéskötést megelőzően tájékoztatni szükséges

A Biztosításközvetítő a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően külön, figyelem felhívásra alkalmas módon tájékoztatja az Ügyfelet arról, ha **a konkrét biztosítási termékkel összefüggésben adott szaktanácsot a konkrét esetben nem támasztja alá a piacon hozzáférhető, kielégítő mennyiségű biztosítási termék elemzése.**

a Biztosításközvetítő lehetővé teszi, hogy a Felületen keresztül megkötni kívánt Biztosítási Szerződés **Termék- vagy Ügyfél-tájékoztatóját és Biztosítási Feltételeit az Ügyfél lementse** a saját merevlemezére, illetve azokat az ajánlat megrendelését megelőzően elhelyezi a Biztosításközvetítő által rendelkezésére bocsátott Ügyfél Zónában.

Az Ügyfélnek mindaddig nem áll módjában az ajánlattétel fázisába lépni, ameddig a Termék- vagy Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételeket tartalmazó dokumentum(ka)t, nyilatkozato(ka)t meg nem nyitotta, továbbá az ügyfél-tájékoztatás megtörténtét, illetve a **biztosítási feltételek magára nézve kötelező elismerését vissza nem igazolta.**

A Biztosítási Szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, ha

- a) a Biztosító a Biztosításközvetítő által az Ügyfél képviseletében tett írásbeli ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik, vagy
- b) a Biztosító az Ügyfél ajánlatát – a rendelkezésére álló 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül - biztosítási kötvény kiállításával kifejezetten elfogadja.

Az Ügyfél biztosítási **kötvényét a kockázatot elvállaló Biztosító állítja ki**, írja alá és küldi meg közvetlenül az Ügyfél részére, kivéve utazási-, sztoronó-, segítségnyújtási- és kockázati életbiztosítások esetén, ahol azt a Biztosításközvetítő küldi meg az Ügyfél részére.

Az Ügyfél által **fizetendő biztosítási díj** - az utazási-, sztoronó- vagy segítségnyújtási (assistance) biztosítási szerződés egyszeri díjának kivételével - minden esetben közvetlenül a **Biztosító számlájára kerül befizetésre**, ezt meghaladóan a Biztosításközvetítő biztosítási díjat nem szed. A biztosítás első díjrésze a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttkor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

Az első biztosítási díjrészlet befizetésére vonatkozó díjbekérőt, a Biztosítási szerződéstől, illetve az Ügyfél által választott Biztosítótól függően a Biztosításközvetítő vagy a Biztosító bocsátja az Ügyfél rendelkezésére

A Biztosításközvetítő a Biztosítótól Ügyfélnek járó összeget kizárólag utazási biztosítás díjvisszatérítése esetén és összegkorlátozás nélkül vesz át.

Az utazási-, a sztorzó, a segítségnyújtási- és szerződések esetében az Ügyfél a biztosítási díjat:

- ☐ banki átutalással;
- ☐ internetes (bankkártyás) fizetéssel;
- ☐ a Biztosításközvetítő címén személyesen egyenlítheti ki.

A díj beérkezettnek tekinthető:

- ☐ banki átutalás esetén, a jóváírás napján (Ügyfél bankszámlájának megterhelését vagy az azt követő munkanapon az átutalás pénzforgalmi Biztosításközvetítő által történő befogadása, és az ide vonatkozó mindenkor hatályos szabályozástól függően);
- ☐ internetes (bankkártyás) fizetés esetében a zárolást követően;
- ☐ személyes átvétel esetén a szerződés díjának megfizetését követően.

Utazási biztosítás esetén

A Felek megállapodnak abban, hogy az Ügyfél utazási biztosítási szerződés megkötésére tett fentiek szerinti ajánlatához fűződő jogi hatályok legkorábban akkor állnak be, ha a) az Ügyfél az utazási biztosítás egyszeri díját hiánytalanul megfizette, vagy b) a Fogyasztónak Minősülő Ügyfél ajánlata a Biztosítóhoz beérkezett.

A Biztosítók számára nyitva álló 15 napos kockázat-elbírálási határidő, melyen belül a Biztosítók az Ügyfél ajánlatát visszautasíthatják vagy kötvény kiállításával kifejezetten elfogadhatják, legkorábban az a) vagy b) pontban meghatározott időpontban veszi kezdetét.

Csoportos biztosítások esetén

Bankkártyás fizetés A www.pannonsafe.hu oldalon a csoportos biztosítási termékekhez biztosított bankkártyás fizetés a Barion kártyaelfogadó rendszerét használja. Barion kártyás fizetés esetén a szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: HEN-I-1064/2013. A kártya- és tranzakciós adatok kezelésére a Barion Zrt. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

A sikeres fizetés tényéről a Vásárló minden esetben a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap. A kártyaregisztráció a Barion kártyaelfogadó oldalán történik, mely során a Felhasználó regisztrálja kártyáját a Barion kártyaelfogadó rendszerében. Kártyaregisztráció során a Szolgáltató egy 100,- Ft azaz száz forint értékű próbaterhelést hajt végre a Felhasználó bankkártyája egyenlegének terhére, melyet egyúttal nyomban vissza is térít Felhasználó részére. Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz a Kereskedő (Pannon-Safe Kft.) nem fér hozzá.

GFB, Casco, Lakásbiztosítás esetén

Amennyiben a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges **főbb dokumentumok** a visszaigazoló e-mailben foglaltaknak megfelelően, vagy kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, casco és lakásbiztosítás esetében **7 napon belül nem érkeznek be**, a Biztosításközvetítő az ajánlatot az Ügyfél értesítése mellett **törölheti**. Ez esetben az Ügyfélnek új ajánlatot kell küldenie.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Biztosításközvetítő elektronikus úton elküldött ajánlatra adott visszaigazoló e-mailben, vagy a Felület Ügyfél Zónájában tájékoztatni őt arról, hogy az általa kiválasztott biztosítás megkötéséhez az Ügyfélnek még valamely hiányt pótolnia kell. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a hiánypótlási felhívásnak nem, vagy nem megfelelően, illetve késedelmesen tesz eleget, úgy az ebből fakadó következményekért a Biztosításközvetítő nem felelős.

A Felek megállapítják, hogy a 6. (14) pontban meghatározott hiánypótlási késedelem következménye lehet az is, hogy az Ügyfél által kiválasztott biztosítást már csak az Ügyfél által a megbízásban megjelölt időponttól eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy az Ügyfél által igényelt – de az általa hibásan, vagy hiányosan megadott adatok, dokumentumok miatt nem érvényesíthető – kedvezmény nélkül lehet csak megkötni. A jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél kifejezetten megbízza a Biztosításközvetítőt arra, hogy ilyen esetben a biztosítást az eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy nem érvényesíthető kedvezmény nélkül is kösse meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa igényelt kedvezmény nem érvényesíthető, abban az esetben a biztosítási díj összege változhat.

Az Ügyfél köteles a Biztosítási Szerződést érintő bármely lényeges körülmény bekövetkezéséről vagy valamilyen korábban közölt lényeges körülmény változásáról a Biztosításközvetítőt 5 napon belül értesíteni. Lényeges mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a Biztosítási Szerződés adatot tartalmaz.

Bankkártyás fizetés

A Pannon-Safe Kft. által biztosított bankkártyás fizetés a Barion kártyaelfogadó rendszerét használja. Barion kártyás fizetés esetén a szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: HEN-I-1064/2013. A sikeres fizetés tényéről a Vásárló minden esetben a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap. A kártyaregisztráció a Barion kártyaelfogadó oldalán történik, mely során a Felhasználó regisztrálja kártyáját a Barion kártyaelfogadó rendszerében. Kártyaregisztráció során a Szolgáltató egy 100,- Ft azaz száz forint értékű próbaterhelést hajt végre a Felhasználó bankkártyája egyenlegének terhére, melyet egyúttal nyomban vissza is térít Felhasználó részére.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz a Kereskedő nem fér hozzá.

VII. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ DÍJAZÁSA

Az Ügyfél biztosítási-, valamint pénzügyi szolgáltatási szerződéseinek előkészítésében, megkötésében, átvilágításában és kezelésében való közreműködéséért a Biztosításközvetítő külön **megbízási díjat az Ügyféllel szemben nem számít fel**.

A Biztosításközvetítő attól a **Biztosítótól jogosult díjazásra (jutalékra)**, amellyel az Ügyfél a Táv- értékesítési Rendszeren keresztül kezdeményezett Biztosítási Szerződést a Biztosításközvetítőközvetítésével megköti, illetve amely a Biztosításközvetítő által kezelt, de nem a Felületen keresztül kötött Biztosítási Szerződében az Ügyfél kockázatait elvállalta.

VIII. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE

A Megbízási Szerződést a felek határozatlan időre kötik.

A Megbízási Szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal (elektronikus úton létrejött szerződés esetében a szerződés létrejöttének megfelelő eszköz által). A felmondási idő 30 nap.

A Megbízási Szerződéstől való elállás, valamint annak felmondása esetén a Biztosításközvetítő az elállás, illetve a felmondás tényéről - annak kézhezvételétől számított 30 napon belül - értesíti az Ügyféllel szerződéses viszonyban álló Biztosítót.

IX. ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja, hogy a Biztosításközvetítő a részére megadott adatok alapján, a Megbízási Szerződésnek megfelelően közreműködjön a biztosítási szerződések megkötésében, fenntartásában, módosításában, szükség szerint megszüntetésében.

Az Érintett a Biztosításközvetítő megbízásával vagy a Felületen történő regisztrációval, vagy ennek hiányában a Felület látogatásával önkéntes, határozott hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Biztosításközvetítő a jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint a mindenkor hatályos, adatkezelésre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a személyes, és különleges adatait (a továbbiakban együtt: személyes adat, személyes adatok) kezelje. A Biztosításközvetítő adatkezelése az Érintett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatót a Biztosításközvetítő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a Felületen elérhető

A jelen adatkezelésre vonatkozó szabályok nem érintik az Érintett egyéb – adatkezelést is érintő – hozzájáruló nyilatkozatainak (pl. marketing hozzájárulás) hatályát.

X. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Ügyfél a Megbízási Szerződés létrejöttével a Biztosításközvetítő irányában felmenti a kockázatait vállaló Biztosító(ka)t a titoktartási kötelezettség alól, minden egyes a Biztosítási Szerződéshez kapcsolódó, azzal összefüggő és bármilyen módon arra vonatkozó biztosítási titoknak minősülő adat és információ tekintetében.

A Biztosításközvetítő az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címre jogosult eljuttatni hírleveleit, amennyiben az Ügyfél ehhez előzetes hozzájárulását adta.

A Felmondással kapcsolatos részletes szabályokat a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény szabályozza.

Biztosítási szerződés esetében a fogyasztó a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog az utazási biztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama **nem haladja meg az egy hónapot**.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekintetni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a Biztosításközvetítőnek elküldi.

A Biztosításközvetítő az Ügyfél külön írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult az Ügyfél kockázatait elvállaló Biztosító(k)hoz való adattovábbításra, ha az a Megbízási Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez nélkülözhetetlen, különös tekintettel a biztosításközvetítői tevékenységből eredő sajátosságokra, az így kiszolgáltatott adatok körére és az adattovábbítás.

Biztosításközvetítő fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított ÁSZF nyilvánosságra kerül a Biztosításközvetítő honlapján. A módosítást követően minden szerződésre a megváltozott feltételek érvényesek.

Fogyasztói panasz esetén a Biztosításközvetítő Panaszkezelési szabályzat pontjai az irányadóak, mely itt érhető el: [Pannon-Safe Kft | Panaszkezelés](#)

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályait kell megfelelően alkalmazni.

Bármely vita eldöntésére, amely a Megbízási Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Magyarország bíróságai rendelkeznek joghatósággal, a mindenkor hatályos hatásköri és illetékességi szabályok szerint.

Az Ügyfél előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes – írásba foglalt visszavonásig érvényes – hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Biztosításközvetítő biztosítási kockázatainak felmérése, annak alapján biztosítási tanácsadás, biztosítási szakmai javaslatok kidolgozása, és ismertetése érdekében telefonon, e-mailben, postai úton, vagy személyesen megkeresse.

Hatályos: 2025.05.15-től változtatásokkal DR2/2017